



معاونت تحقیقات و فناوری

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

اداره آمار

## برنامه استراتژیک

سال ۱۳۹۳

چشم انداز:

ارتقای دانایی مبتنی بر آمار و اطلاعات

ماموریت:

توسعه کمی و کیفی نظام آمار و اطلاعات

اهداف و راهکارها:

هدف ۱: سازماندهی مدیریت گردش آمار و اطلاعات

راهکار ۱: زمینه سازی برای همکاری معاونت ها و واحدهای تابعه دانشگاهی

راهکار ۲: مدلسازی مسیر گردش اطلاعات در دانشگاه

راهکار ۳: توسعه و ارتقاء منابع انسانی

هدف ۲: توانمندسازی تولیدکنندگان آمار و اطلاعات و ارتقاء فرهنگ آماری مصرف کنندگان

راهکار ۱: ایجاد پایگاه های آماری در سطح استان و در واحدهای تابعه

راهکار ۲: اعتمادسازی نسبت به آمار و ارقام منتشره از سوی اداره آمار

هدف ۳: استقرار و ساماندهی نظام آمار ثبتی

راهکار ۱: ساماندهی و اصلاح نظام ثبت و جمع آوری اطلاعات در سطح دانشگاه و واحدهای تابعه

راهکار ۲: کنترل، نظارت، ارزشیابی و پایش داده ها و روند جمع آوری اطلاعات

هدف ۴: بکارگیری و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد پایگاه های اطلاعات آماری

ایجاد و توسعه پایگاه های اطلاعات آماری

هدف ۵: توسعه پژوهش های آماری

راهکار: بسترسازی مناسب (منابع مالی، نیروی انسانی و اطلاعاتی) جهت انجام پژوهش های آماری

## مأموریت سازمانی مدیریت آمار

اداره آمار به منظور جمع آوری داده های تولید شده در سیستم دانشگاه و پردازش آن و ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه آمار و اطلاعات، نظارت بر طرحهای اتوماسیون نظام آماری و طراحی فرم های مناسب آماری با استفاده از آخرین دستاوردهای تکنولوژی تشکیل گردیده است.

رضایت مدیران ارشد دانشگاه، کیفیت مطلوب ارائه خدمات، توانمندسازی نیروی انسانی و پاسخ بهنگام و بروز به مشتریان و ایمان به کار، صداقت در کار و رضایت مشتریان از جمله باورهای همیشگی ماست.

### ضعف ها:

نبود سیستم یکپارچه آمار و اطلاعات دانشگاه

عدم اطلاع از نحوه گردش داده ها در سیستم و پایگاه های اطلاعاتی موجود و انجام کارهای موازی

ارتباط ضعیف رابطین آماری با اداره آمار دانشگاه به علت چند شغله بودن و تغییر مکرر آنها بدون هماهنگی و آموزش

کمبود نیروی انسانی متخصص و کافی متناسب با پست های سازمانی پیش بینی شده و حجم کار موجود در اداره آمار

کمبود مکانیزم هایی برای ایجاد انگیزه در کارشناسان آمار

نبود ساختارنظام کنترلی و نظارتی در آمار

تنزل جایگاه کارشناسان مرکز به گردآورندگان اطلاعات با وجود برخورداری از تحصیلات تخصصی

عدم تبیین جایگاه واحد آمار در سطح دانشگاه

فقدان شرح وظایف مناسب برای اداره آمار

ضعف دانش آماری تولیدکنندگان و مصرف کنندگان آمار در کلیه سطوح

نداشتن پژوهش بااولویت های آماری

ارتباط بین کارشناسان واحد آمار و IT

عدم توجه مسئولین در ارتباط با اهمیت و نقش آمار و ضرورت سرمایه گذاری

## قوت ها:

نگرش سیستمی مدیران

تمایل مدیران به استفاده از تکنولوژی و حمایت مدیریت ارشد دانشگاه از توسعه ی آمار و انفورماتیک

احساس نیاز روزافزون به استفاده از آمار و اطلاعات صحیح و بهنگام در دانشگاه

وضعیت سخت افزاری واحدها و بستر اینترنت (ستاد و واحدهای تابعه)

وجود امکانات کامپیوتری و اینترنت جهت دستیابی به آخرین اطلاعات روز

وجود سالنامه آماری دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

وجود سایت اداره آمار دانشگاه

وجود کارگاه کامپیوتر در مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه آمار

برگزاری کارگاههای تخصصی برای متولیان آمار و اطلاعات

## فرصت ها:

ذینفعان در سطح وزارت و سایر سازمان ها

اهمیت دانشگاه برای مراکز تصمیم گیر

استفاده از برنامه های موفق واحدهای آمار و فناوری اطلاعات سایر دانشگاه ها

وجود شرکت های متولی در امر طراحی نرم افزارهای یکپارچه سازی آمار و اطلاعات

آگاهی عمومی نسبت به ارزش اطلاعات

افزایش سهم کارشناسان و متخصصان آمارهای رسمی در برنامه ریزی ها و ارزیابی عملکردها

همایش ها و جلسات برگزار شده مدیران آمار و فناوری اطلاعات توسط دفتر مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت درمان

و آموزش پزشکی

میزان توجه محققین و اساتید به استفاده کاربردی از آمار

اول آبان ماه روز آمار و برنامه ریزی ( برگزاری همایش و فرهنگ سازی آمار)

برگزاری دوره های آموزشی توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

## تهديدات:

مشخص نبودن نیازهای اطلاعاتی برون سازمانی قبل از تولید اطلاعات  
نبودن پس‌خوراند مناسب، متناسب با داده‌های جمع‌آوری شده از سازمانهای ذیربط  
نبودن تعاریف و مفاهیم یکسان در سطح کشور  
عدم تکیه بر آمار و اطلاعات در تصمیم‌گیری‌ها  
سطح پایین حقوق و مزایای پرسنل ادارات آمار دانشگاهها  
کمبود اطمینان از اطلاعات دریافتی توسط مراجع ذیصلاح  
پراکندگی جغرافیایی واحدهای تابعه برای ایجاد یکپارچگی اطلاعاتی  
آمارها و شاخص‌ها توسط سازمان‌های مختلف بدون هماهنگی (موازی‌کاری خارج سازمانی)  
همکاری ضعیف سازمان‌ها و منابع اطلاعاتی در ارائه اطلاعات  
نبودن مکانیزم ارزشیابی واحد آماردانشگاهها توسط وزارت متبوع  
نبودن شرکت‌های متولی متعدد و رقیب در امر طراحی نرم‌افزارهای یکپارچه‌سازی آمار و اطلاعات (انحصاری بودن شرکت‌ها)

## استراتژی‌های SO:

- 1SO: تعیین الویتهای تحقیقات آماری با مشارکت گارگروه اطلاعات و آمار
- 2SO: شناخت وضعیت موجود، تعاریف و مفاهیم یکسان و حذف موازی‌کاریها
- 3SO: شناسایی اقلام آماری و اطلاعاتی موجود و مورد نیاز حوزه‌ها
- 4SO: ساماندهی نظام آمار ثبتی از راه شناسایی سیستم‌های اطلاعاتی - عملیاتی و ایجاد و توسعه پایگاههای اطلاعات آماری مورد نیاز
- 5SO: استقرار سیستم پایش و ارزیابی مستمر نظام آماری (کنترل کمی و کیفی)
- 6SO: برگزاری کارگاه‌های آموزشی در زمینه علوم آمار و کامپیوتر
- 7SO: برگزاری جلسات منظم با رابطین آماری و ایجاد فرآیندهای لازم جهت ارزیابی رابطین

استراتژی های ST:

1ST: راه اندازی سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات دانشگاه

2ST: تعامل و هماهنگی با سازمانهای خارج دانشگاه مرتبط با حوزه سلامت جامعه در خصوص بانک های اطلاعاتی مورد نیاز

3ST: استفاده از تجربیات سایر دانشگاههای علوم پزشکی موفق در امر یکپارچه سازی آمار و اطلاعات

4ST: امکان سنجی طراحی و راه اندازی انبار داده سلامت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

5ST: اجرای آیین نامه توسعه فاوا در دانشگاههای علوم پزشکی کشور

استراتژی های WO:

1WO: جذب و بکارگیری نیروی تخصصی مورد نیاز

2WO: ایجاد هماهنگی های درون بخشی بین واحد آمار و دیگر واحدهای زیربند

3WO: توانمند نمودن کارکنان و مدیران به منظور استفاده بهتر و بیشتر از آمار و اطلاعات تولید شده و ارتقاء فرهنگ آماری

4WO: تدوین استانداردهای نظام آمار و اطلاعات و ابلاغ دستورالعمل های استفاده از این استانداردها جهت اجرا

5WO: اختصاص ردیف بودجه ای مستقل برای مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

استراتژی های WT:

1WT: عملیاتی نمودن چارت سازمانی جدید مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

2WT: تدوین نظام نامه آماری دانشگاه

3WT: راه اندازی سامانه اطلاعات جغرافیایی و ساماندهی داده های مکانی

4WT: تهیه و مدیریت اجرای طرح های آمار گیری

5WT: استخراج نتایج آماری طرح ها و اطلاع رسانی در این زمینه

انواع استراتژی های قابل اجرا:

1ST: راه اندازی سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات دانشگاه

5WO: اختصاص ردیف بودجه ای مستقل برای مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

5ST: اجرای آیین نامه توسعه فاوا در دانشگاههای علوم پزشکی کشور

2WO: ایجاد هماهنگی های درون بخشی بین واحد آمار و دیگر واحدهای زیربند

4SO: ساماندهی نظام آمار ثبتي از راه شناسایی سیستم های اطلاعاتی - عملیاتی و ایجاد و توسعه پایگاههای اطلاعات آماری  
مورد نیاز

3WO: توانمند نمودن کارکنان و مدیران به منظور استفاده بهتر و بیشتر از آمار و اطلاعات تولید شده و ارتقاء فرهنگ آماری

5SO: استقرار سیستم پایش و ارزیابی مستمر نظام آماری (کنترل کمی و کیفی)

2ST: تعامل و هماهنگی با سازمانهای خارج دانشگاه مرتبط با حوزه سلامت جامعه در خصوص بانک های اطلاعاتی مورد نیاز

7SO: برگزاری جلسات منظم با رابطین آماری و ایجاد فرآیندهای لازم جهت ارزیابی رابطین

4ST: امکان سنجی طراحی و راه اندازی انبار داده سلامت در دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

4WO: تدوین استانداردهای نظام آمار و اطلاعات و ابلاغ دستورالعمل های استفاده از این استانداردها جهت اجرا

1SO: تعیین الویتهای تحقیقات آماری با مشارکت گارگروه اطلاعات و آمار

1WO: جذب و بکارگیری نیروی تخصصی مورد نیاز

6SO: برگزاری کارگاه های آموزشی در زمینه علوم آمار و کامپیوتر

3SO: شناسایی اقسام آماری و اطلاعاتی موجود و مورد نیاز حوزهها

3ST: استفاده از تجربیات سایر دانشگاههای علوم پزشکی موفق در امر یکپارچه سازی آمار و اطلاعات

2SO: شناخت وضعیت موجود، تعاریف و مفاهیم یکسان و حذف موازی کاریها