

برنامه استراتژیک

واحد فناوری اطلاعات دانشگاه

سال ۱۳۹۳

رسالت (Mission)

فلسفه وجودی واحد فناوری اطلاعات دانشگاه، استفاده از توان علمی کارشناسان فناوری اطلاعات و بهره گیری از ابزارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات در زمینه مأموریت‌های اصلی دانشگاه می باشد به طوری که بوسیله ابزارهای یاد شده، این مرکز به بهترین وجه دقت، اثربخشی، امنیت، سرعت و صحت اطلاعات موجود در دانشگاه را تضمین می کند و همچنین این واحد به عنوان مشاور IT ریاست دانشگاه به منظور نظارت و توسعه پروژه های فناوری اطلاعات دانشگاه و در زمینه تجهیز، خرید در امور نرم افزار و سخت افزار و توسعه شبکه اینترنت دانشگاه فعالیت می کند.

مأموریت‌های اصلی

ارائه خدمات فناوری اطلاعات به کاربران در سطوح دانشگاه
فراهم کردن بستر ارتباط الکترونیکی برای واحدهای مختلف تحت پوشش دانشگاه
آموزش و انتقال تجربیات فناوری اطلاعات به کارشناسان فناوری اطلاعات دانشگاه
ارائه خدمات اتوماسیون اداری به کلیه واحدهای تحت پوشش دانشگاه
ارائه خدمات الکترونیکی به بیماران در قالب سیستم اطلاعات بیمارستانی
ایجاد امنیت در بستر شبکه و مراکز تحت پوشش دانشگاه
نظارت بر طراحی و توسعه وب سایتهای واحدهای تحت پوشش دانشگاه
اجرای برنامه های محوله از وزارت متبوع

چشم انداز (Vision)

واحد فناوری اطلاعات دانشگاه بر آن است تا با استفاده از فناوری های روز و تجربه کارشناسان IT دانشگاه و تعامل با سازمانهای دانش محور در حوزه فناوری اطلاعات، محیط و بستر لازم برای آموزش، حفظ و نگهداری اطلاعات و ارائه به موقع آنها به مسئولین ذیربط در چارچوب سیاستهای وزارت متبوع و رضایت کلیه ذینفعان دانشگاه، برنامه های نظام سلامت کشور را بهبود بخشد.

ارزشها (Values)

رضایت مدیران ارشد، کار تیمی، مسئولیت پذیری، انضباط، ایمان به کار، صداقت در کار و بهبود مستمر به عنوان ارزشهای واحد فناوری اطلاعات دانشگاه تلقی می گردد.

بر اساس شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید و ارزیابی آن ها توسط ماتریس SWOT و QSPM به ترتیب اولویت اجرا استخراج گردید.

ردیف	استراتژی
۱	SO6: بالابردن سطح حمایت مدیران ارشد سازمان از فناوری اطلاعات به لحاظ قانون توجه دولت از فناوری اطلاعات در برنامه پنجم توسعه
۲	SO7: توانمندسازی کاربران در به کارگیری فناوری اطلاعات با استفاده از منابع و مقالات علمی در بستر اینترنت دانشگاه
۳	WO3: برگزاری دوره های آموزشی تخصصی IT و بازآموزی دوره ها
۴	WT2: مدیریت تکنولوژی و بروزرسانی دانش مرتبط با IT در کاربران و کارشناسان با آموزش ضمن خدمت در حوزه فناوری اطلاعات
۵	ST4: تشکیل کارگروه R&D در جهت همگام سازی سرعت تغییرات فناوری اطلاعات
۶	SO2: استفاده از شرکتهای عضو شورای عالی انفورماتیک در تهیه نرم افزارهای اداری سازمان
۷	SO1: بهره گیری از مراکز ارائه دهنده فناوری اطلاعات در جهت ارتقاء دانش فنی کارشناسان IT مانند شرکت در همایش های IT
۸	SO8: ارائه دمو و تست پروژه های IT شرکت های عضو شورای عالی انفورماتیک در بستر شبکه فیبر نوری در سطح واحدهای تابعه دانشگاه
۹	SO5: به کارگیری کارآموزان IT و HIT در جهت تسهیل فناوری اطلاعات در بخش های مختلف دانشگاه
۱۰	SO3: ایجاد مخزن داده ای از نرم افزارهای مورد نیاز اداری و در دسترس قرار دادن آنها به کاربران کلیه سطوح دانشگاه
۱۱	SO4: استفاده از یک نیروی مقیم جهت پشتیبانی نرم افزار HIS در بیمارستانهای سطح استان
۱۲	WT4: برگزاری دوره های آموزشی تخصصی امنیت در جهت بالابردن امنیت در شبکه دانشگاه
۱۳	WT7: یکپارچگی نرم افزارهای دانشگاه با وحدت رویه نرم افزار در جهت کاهش مقاومت کاربران
۱۴	ST1: استفاده از تکنولوژی server virtualization در جهت کاهش هزینه های سرور
۱۵	WO4: اطلاع رسانی و نهادینه نمودن کارکنان از مزایای تغییرات تکنولوژیکی قبل از اقدام به تغییر در فناوری اطلاعات
۱۶	WT6: هم اندیشی و برگزاری کارگروههای تخصصی IT با کارشناسان فناوری اطلاعات دانشگاه در جهت نیل به کاهش وابستگی به سازمانهای ارائه دهنده خدمات فناوری اطلاعات خارج از دانشگاه

ردیف	استراتژی
۱۷	ST2: استفاده از فایروال، UTM، آنتی ویروس جهت جلوگیری از مخاطرات امنیتی
۱۸	WT5: تأمین بودجه و اعتبار لازم در حوزه فناوری اطلاعات
۱۹	ST3: مانیتورینگ شبکه و بررسی ماهانه حملات سایبری و ارائه راهکار
۲۰	WT1: صرفه جویی در هزینه های غیر ضروری فناوری اطلاعات
۲۱	WO2: ایجاد پست های IT در چارت سازمانی واحدهای تابعه دانشگاه
۲۲	WT3: تغییر و بازنگری در چارت سازمانی دانشگاه
۲۳	WO1: تغییر وضعیت استخدام کارشناسان IT با توجه به رویکرد دولت به اهمیت فناوری اطلاعات در برنامه پنجم توسعه